**360 环保值守服务技术规范书**

一、服务概述

 360 环保值守服务旨在为溆浦鹏程公司环保参数提供全方位、全天候的监测、预警服务，确保环境指标符合相关法规标准，有效预防和应对环保突发事件，保障烟气指标达标排放与防止指标超标事件。

 二、服务范围

 1、对于企业提供7\*24小时的远程专家技术咨询服务，主要包含：自动监控相关环保政策解读、环保工作咨询解答。

2、企业数据超标、恒值、炉温低、零值等的判断及人工提醒服务。

3、企业端标记问题的人工远程提醒、检查、指导服务

4、人工协助企业进行数据缺失的排查与处理

5、对于企业日常提出的相关问题提供7\*24小时人工服务

6、对于企业服务及环保数据管理进行数据分析汇总

 三、数据使用与保密

污染源自动监测数据的所有权属于溆浦鹏程环保有限公司，溆浦鹏程环保有限公司授权提供服务方向生态环境主管部门获取溆浦鹏程环保有限公司的污染源自动监控数据，提供服务方有权根据技术服务过程中的需要使用污染源自动监测数据。

提供服务方对于技术服务工作中的数据进行严格保密，对于技术服务过程中使用的各类监控数据，不以任何形式交给除溆浦鹏程环保有限公司与提供服务方外的第三方。

溆浦鹏程环保有限公司与提供服务方应按照国家法律法规要求，保障数据真实、准确，不对自动监测数据进行伪造、篡改等违规违法操作。